



HILFE FÜR KINDER & JUGENDLICHE - AM TELEFON, ONLINE UND IM CHAT

Beratung und Information

TELEFON

147, rund um die Uhr;
österreichweit, kostenlos, anonym



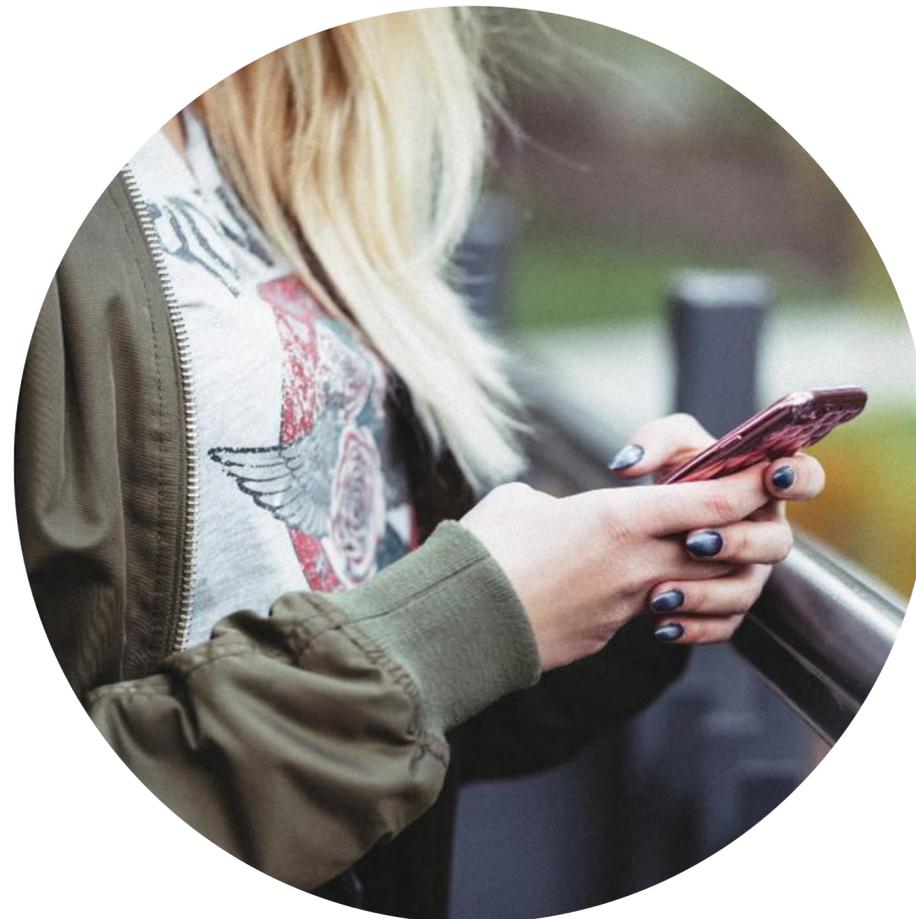
ONLINE

MO bis FR jeweils 3 Stunden



CHAT

MO bis FR jeweils von 18-20 Uhr



WEBPAGE

www.rataufdraht.at



FACEBOOK

www.facebook.com/rataufdraht



INSTAGRAM

www.instagram.com/147rataufdraht/

Alleinstellungsmerkmale

- ❖ **einzigste Notrufnummer für Kinder und Jugendliche** in Österreich (inklusive 116000 Hotline für vermisste Kinder)
- ❖ **keine Auflistung in der detaillierten Telefonrechnung**
- ❖ **24 Stunden/365 Tage erreichbar**, auch wenn andere Einrichtungen geschlossen haben
- ❖ **niederschwellig, anonym und kostenlos**
- ❖ **hoher Bekanntheitsgrad** in der Zielgruppe von über 90%
- ❖ **alle Themenbereiche**, die Kinder und Jugendliche beschäftigen
- ❖ **Schaltstelle** zum öffentlichen psychosozialen Netz in ganz Österreich
- ❖ **Konferenzschaltungen** und **Interventionen** zur Kinder- und Jugendhilfe, Kinderschutzzentren, Notschlafstellen, Gewaltschutzzentren, Kriseninterventionszentren, Schulpsychologie, psychosozialen und sozialpsychiatrischen Diensten, Spitälern, Exekutive, Rettung, etc.
- ❖ **Abbau von Schwellenängsten** gegenüber Einrichtungen der öffentlichen Hand

Zahlen, Daten, Fakten



Eckdaten 2021

Kontakte insgesamt: 69.377

Telefon Beratung: 62.633 Kontakte und 53.419 Beratungen

Online Beratung: 2.537 Beratungen

Chat Beratung: 4.207 Beratungen

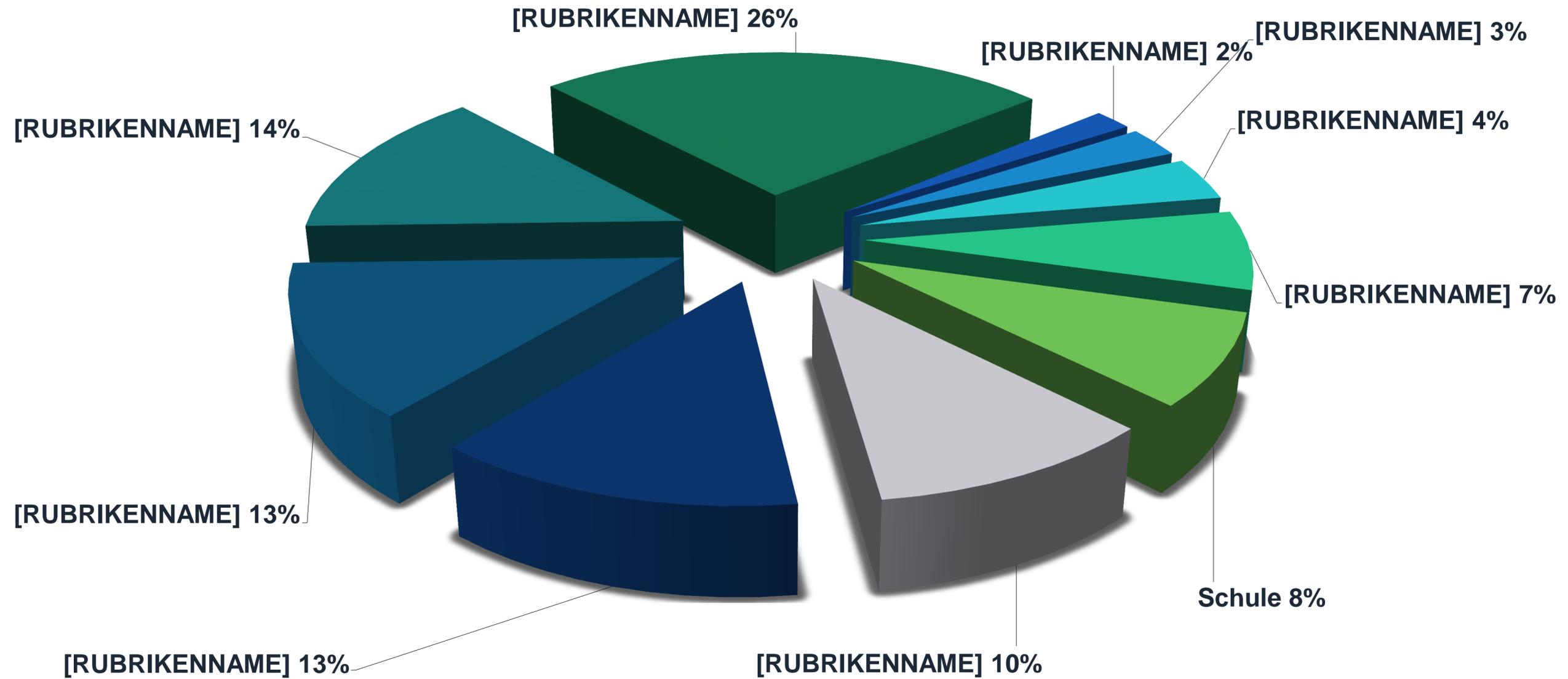
Social Media: 411 Anfragen

Webpage www.rataufdraht.at: 2.863.143 Zugriffe

Facebook Abonnent*innen: 5.026

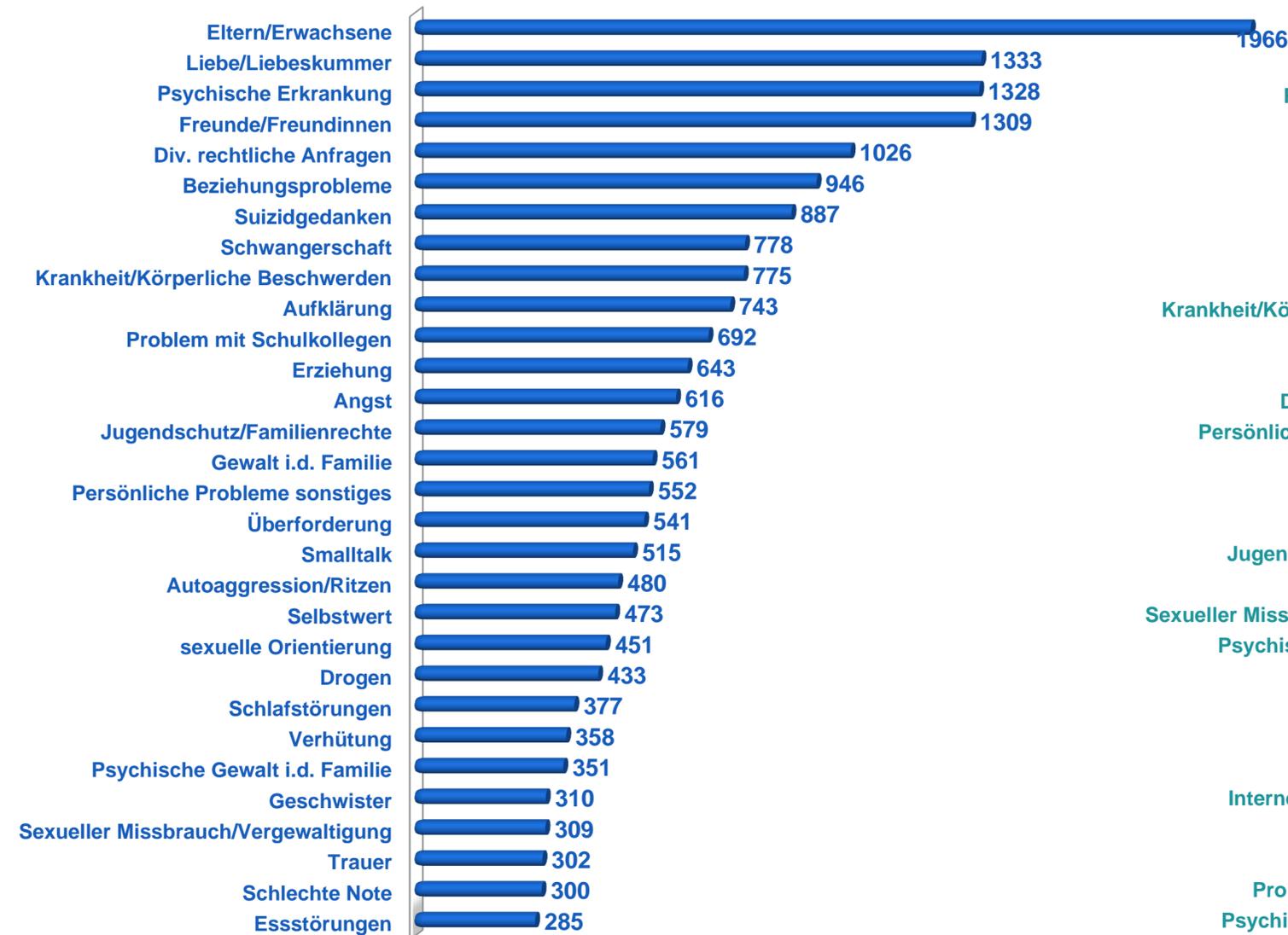
Instagram Abonnent*innen: 2.843

Themenbereiche 2021

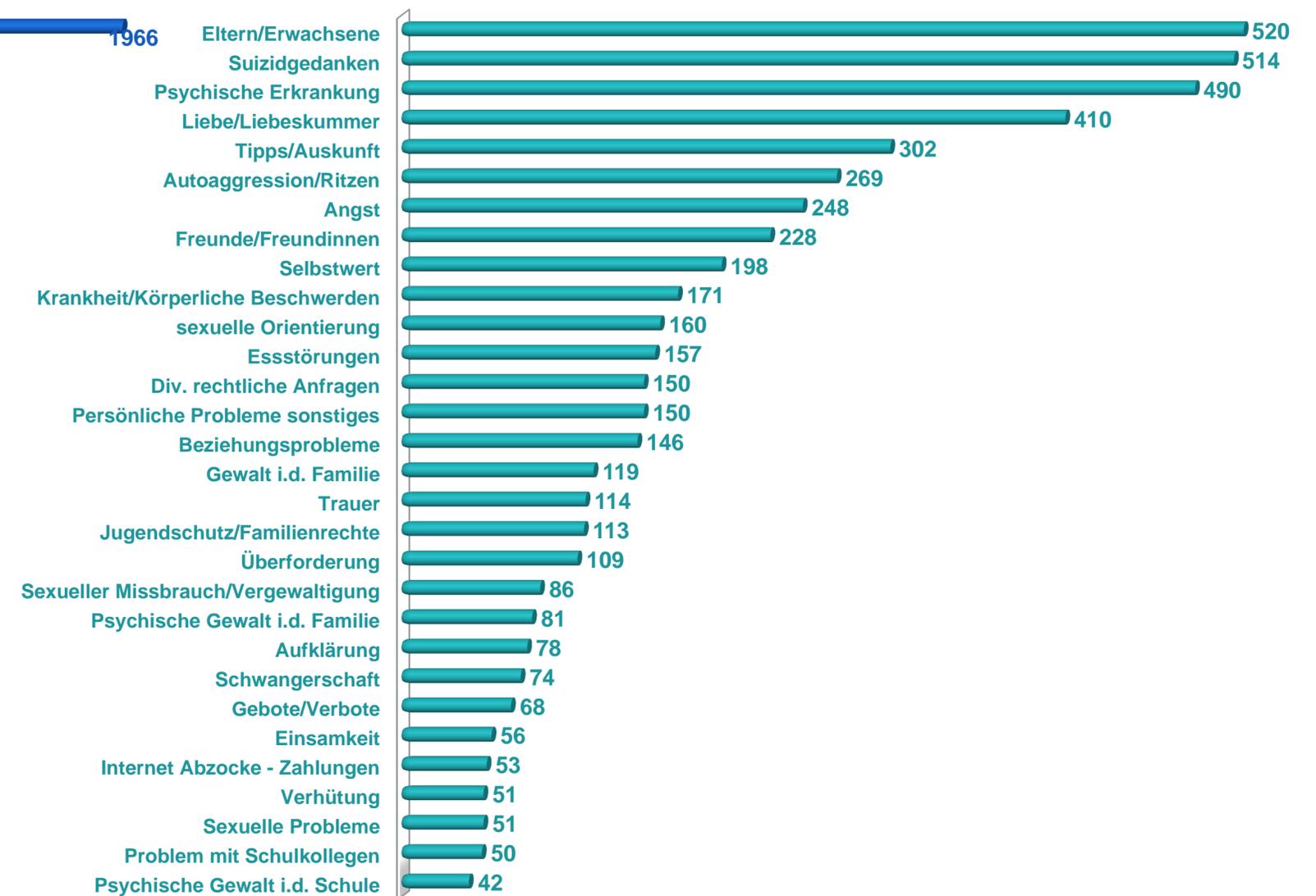


Top 30 Beratungsthemen 2021

Top 30 Telefon



Top 30 Online und Chat



Verteilung nach Geschlecht Beratungskanäle

TELEFONBERATUNG



Unbekannt: 10%

ONLINE UND CHAT BERATUNG



Unbekannt: 9%

Aktuelle Trends



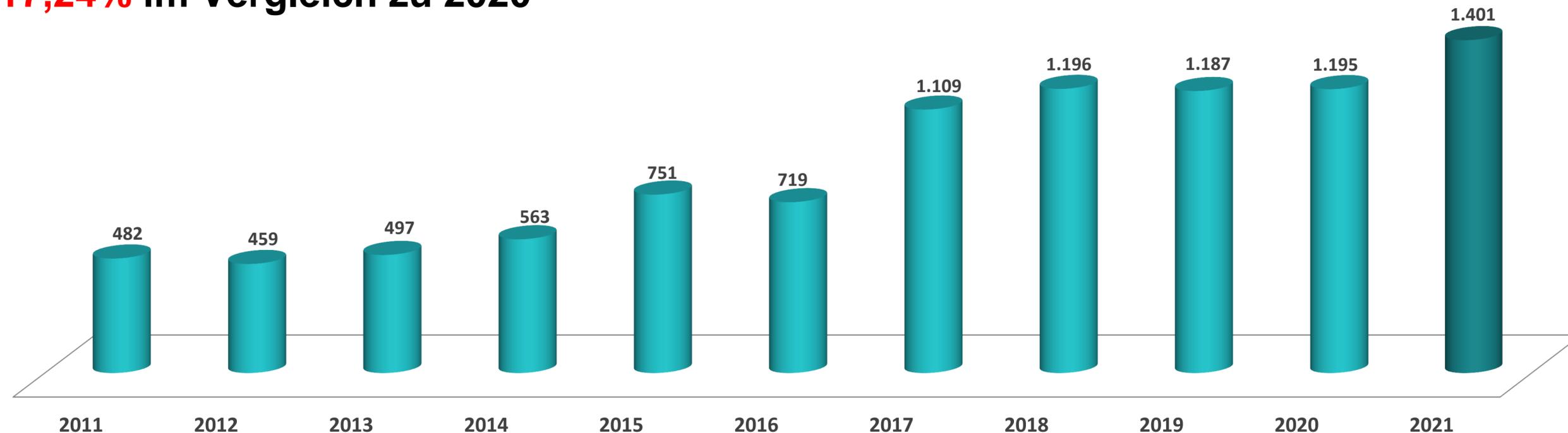
Größte Herausforderungen für Kinder und Jugendliche

- ❖ massive **Angstzustände**
- ❖ erhebliche **Auswirkungen auf die Gesundheit**
- ❖ **Schlafstörungen** durch den veränderten Tagesrhythmus
- ❖ deutlicher **Anstieg von psychischen Erkrankungen** (Panikattacken, Zwangsstörungen, depressive Verstimmungen, Borderline Störungen, bipolare Störungen, etc.)
- ❖ Zunahme von **Essstörungen**
- ❖ gesteigertes **(auto-)aggressives Verhalten**
- ❖ vermehrt **Suizidgedanken und -handlungen**
- ❖ **mangelnde Zukunftsperspektiven** sowie Sorgen um die Ausbildung, die Lehrstelle, den Job
- ❖ **Einsamkeit**
- ❖ **Zunahme von Suchtverhalten** vor allem Computer-, Internet- und Spielsucht
- ❖ **Überforderung im schulischen Bereich / Prüfungsangst**
- ❖ Schwierigkeiten wieder mit **Gleichaltrigen in Kontakt zu treten**



Beratungen zum Thema Suizidalität

↑ **17,24%** im Vergleich zu 2020



2021: 1.401 Beratungen zum Thema Suizidgedanken

→ davon 1.045 🧑, 316 🧑 und 40 unbekannt

→ 887 Telefon und 514 Online/Chat

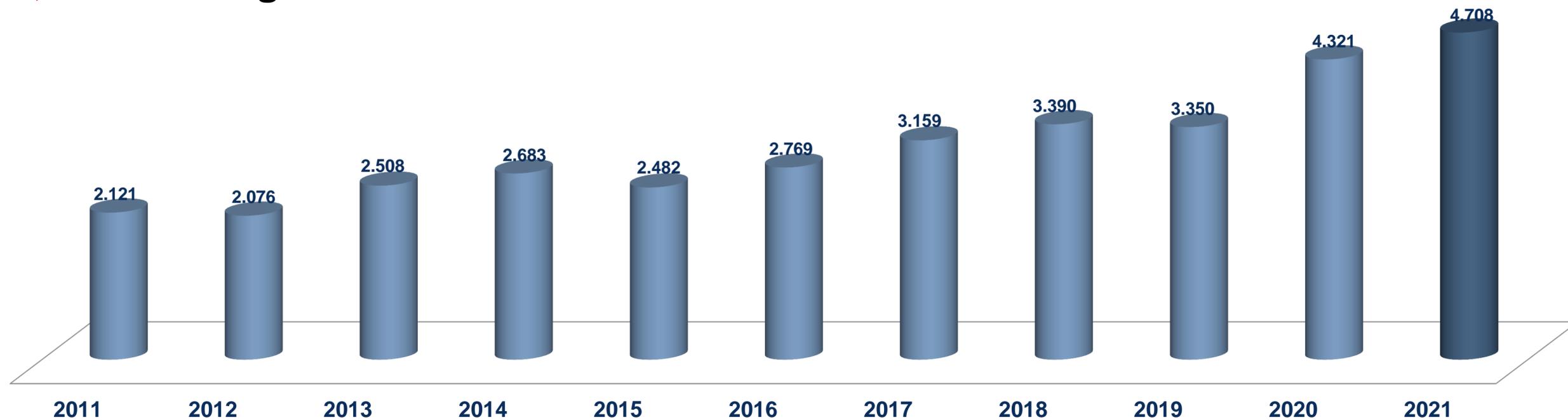
→ täglich rund 4 Beratungen zum Thema Suizid

Rat auf Draht Beitrag zum Thema Suizid

- **Langjährige Erfahrung und hohe Expertise** in der Beratung von suizidalen Jugendlichen
- **Wesentlicher Beitrag zur Suizidprävention** in der Zielgruppe
- **Krisenintervention und Stabilisierung**
- **Verhinderung von Suiziden**
- **Interventionen zu Polizei und Rettung** rund um die Uhr
- **Längerfristige Beratung**
- **Vernetzung mit anderen Einrichtungen** (Kriseninterventionszentren, psychosoziale und sozialpsychiatrische Dienste, Spitäler, etc.)
- **Vorbereitung von weiterführenden therapeutischen Maßnahmen**

Beratungen zum Thema Gesundheit

↑ **8,96%** im Vergleich zu 2020



2021: 4.708 Beratungen zum Thema Gesundheit

→ davon 3.147 , 1.498  und 63 unbekannt

→ 3.550 Telefon und 1.158 Online/Chat

→ täglich 13 Beratungen zum Thema Gesundheit

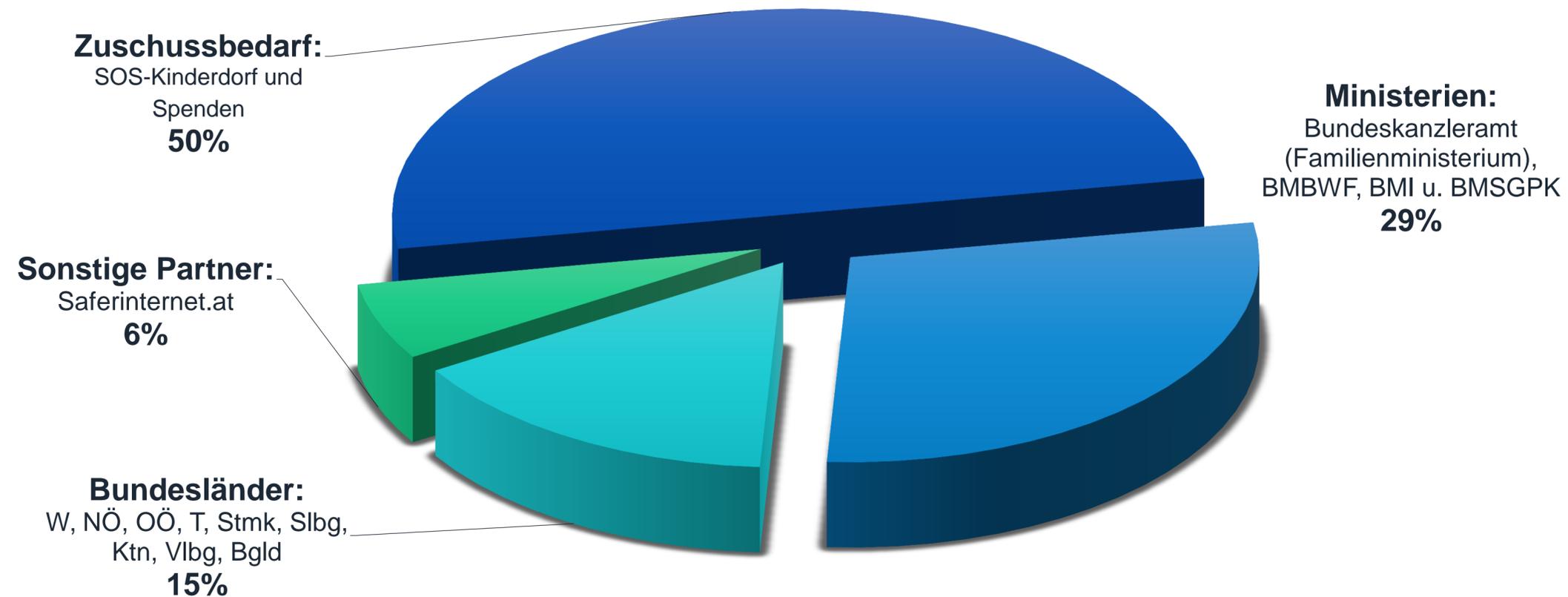
Rat auf Draht Beitrag zum Thema Gesundheit

- **Information, Aufklärung, Prävention und Beratung** zum Thema Gesundheit
- **Unterstützung** von Hilfesuchenden, die selbst an einer **akuten oder chronischen Krankheit bzw. Beeinträchtigung** leiden
- **Anlaufstelle für Young Carers**, die von der Erkrankung eines Familienmitglieds betroffen sind
- **Beratung zu den verschiedensten psychischen Erkrankungen** (Depressionen, bipolare Störungen, Borderline Störungen, Angstzuständen, Schlafstörungen, Zwangsstörungen, Schizophrenie, etc.)
- **Kontinuierliche Begleitung** von traumatisierten Kindern und Jugendlichen
- **Konferenzschaltungen und Interventionen** zu weiterführenden Einrichtungen
- **Vorbereitung von weiterführenden therapeutischen Maßnahmen**



Finanzierung

Finanzierung



44% der Kosten durch öffentliche Gelder abgedeckt (4 Ministerien, 9 Bundesländer)
6% sonstige Partner (ÖIAT/Saferinternet.at und Licht Ins Dunkel)
50% Zuschussbedarf